

Algemene voorwaarden Praktijk de Akkerhoeve

Als paarden sportmasseuse masseer ik paarden en maak ik een analyse, maar stel ik geen diagnose. Ik ben in geen enkel geval vervanging voor een dierenarts of andere specialist.

Massage is niet schadelijk, wel kunnen bestaande problemen duidelijker naar voren komen, doordat compensatie wordt weggehaald of verminderd. Dit duidt vaak op problemen die in de dieper gelegen structuren liggen, bijvoorbeeld de gewrichten.

Artikel 1. Definities

Dienstverlener:	Praktijk de Akkerhoeve, Cecile van Akkeren, gevestigd te Zundert
Klant:	De opdrachtgever voor wie de diensten worden uitgevoerd
Diensten:	Het masseren / mobiliseren / strechten van een paard of pony met mogelijke spierproblemen dan wel ontspanningsmassage of massage ter preventie van blessures en daaraan gerelateerde behandelingen in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen; behandeling.
Opdracht:	Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door Praktijk de Akkerhoeve in het kader van het welzijn van het dier.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle overeenkomsten tussen Praktijk de Akkerhoeve enerzijds en de klant anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid eventuele voorwaarden van de klant.

Artikel 3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

- 3.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk bevestigd zijn door Praktijk de Akkerhoeve.

- 3.2 In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden worden afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 3.3 Wanneer door Praktijk de Akkerhoeve gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en/ of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Praktijk de Akkerhoeve op de directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden onverlet. Ook indien Praktijk de Akkerhoeve één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen evenals recht voor de toekomst.

Artikel 4. Omvang van de dienstverlening

- 4.1 De dienstverlening van Praktijk de Akkerhoeve aan de klant zal leveren omvat de massagebehandeling voor dieren, waarbij gebruikt gemaakt van sportmassage, en alle daaraan gerelateerde handelingen die nodig zijn voor het welzijn van het dier zoals mondeling of schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten door Praktijk de Akkerhoeve, zullen de geboekte uren en reiskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.
- 4.3 Praktijk de Akkerhoeve stelt geen diagnoses en iedere vorm van complementaire behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts, tandarts, hoefsmid of andere specialist.

Artikel 5. Annulering

- 5.1 Annulering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor het behandelingstijdstip te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien annulering niet of te laat geschiedt is Praktijk de Akkerhoeve gerechtigd de desbetreffende dienst in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 6. Verantwoordelijkheden klant

- 6.1 De klant mag alleen een dier in behandeling geven dat geen koorts, shock of kanker heeft. Bijzondere omstandigheden dienen vooraf aan Praktijk de Akkerhoeve vermeld te worden zodat daar in de behandeling rekening mee gehouden kan worden.
- 6.2 De klant dient er voor te zorgen dat het dier droog en schoon is voor aanvang van de behandeling. Bij wedstrijd massage zal het paard droog gestapt zijn en goed op adem zijn.
- 6.3 De klant zal een geschikte ruimte (het liefst een veilige stal of poetsplaats en in een rustige omgeving) ter beschikking stellen om die diensten uit te kunnen voeren.
- 6.4 Bij de eerste behandeling zal de klant aanwezig zijn om te assisteren. Bij verdere behandelingen zal dit in overleg geregeld worden.
- 6.5 Na een behandeling van paard of pony dient de klant het dier minimaal 10 minuten aan de hand te stappen, tenzij anders besproken.
- 6.6 Na elke behandeling van een paard of pony mag het dier op de dag van de behandeling niet getraind worden, tenzij door de dienstverlener anders is voorgesteld.

Artikel 7. Tarieven

- 7.1 De diensten en eventuele reiskosten zullen tegen de op de website vermelde tarieven worden geleverd.

Artikel 8. Facturering en betaling

- 8.1 De betaling is contant na afloop van de behandeling, terwijl anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien overeengekomen is om per factuur te betalen dient te klant binnen 14 dagen na factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan Praktijk de Akkerhoeve te betalen.
- 8.3 Bij overschrijding van het betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

8.4 Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Alle diensten van Praktijk de Akkerhoeve geschieden op basis van eigen risico van de klant. Praktijk de Akkerhoeve is niet aansprakelijk voor enige schade, vervolgschade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van het dier tijdens of na de behandeling.

9.2 Praktijk de Akkerhoeve is niet aansprakelijk voor blessures of andere problematiek die zicht voordoet tijdens of na een behandeling, aangezien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit onmogelijk het gevolg kan zijn van de behandeling.

9.3 Praktijk de Akkerhoeve is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het dier die na behandeling tot uiting komen.

9.4 Praktijk de Akkerhoeve is niet aansprakelijk voor het handelen van klanten en daaruit vloeiende gevolgen.

9.5 Praktijk de Akkerhoeve is niet aansprakelijk voor het niet slagen van het consult, zeker niet wanneer de klant zich niet aan de in artikel 6 genoemde regels houdt.

9.6 Praktijk de Akkerhoeve is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Praktijk de Akkerhoeve worden toegerekend.

Artikel 10. Garantie

10.1 Praktijk de Akkerhoeve zorgt jaarlijks voor het deelname aan bijscholing en houdt op die manier haar kennis up-to-date.

10.2 Praktijk de Akkerhoeve garandeert naar goed vakmanschap de werkzaamheden uit te voeren, maar kan niet garanderen dat een beoogd resultaat wordt bereikt. De betalingsverplichting van de klant zal derhalve blijven bestaan.